

Публичная оферта на оказание услуг

Индивидуальный предприниматель Шимаров Антон Александрович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает юридическим и индивидуальным предпринимателям лицам (далее – "Заказчик") зарегистрированным в Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по определению рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений и последующей обработки на условиях настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. "Оферта" – настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу s1gnal.ru/oferta.pdf

1.2. "Акцепт оферты" – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путём оплаты услуг Исполнителя.

1.3. "Услуги" – комплекс работ по привлечению клиентов с использованием интеллектуальных технологий и обработки данных, а также иные услуги, указанные на сайте Исполнителя.

1.4. "Сайт" – официальный сайт Исполнителя <https://s1gnal.ru>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по определению рекламного канала взаимодействия с Посетителями Сайтов через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется их оплатить.

2.2. Перечень услуг, сроки их оказания и стоимость указываются на сайте Исполнителя в разделе с тарифами или в индивидуально согласованной заявке.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Заказчиком.

3.2. Акцепт осуществляется путем регистрации личного кабинета в Системе на Сайте и / или путем оплаты услуг Исполнителя через предложенные на сайте способы. Регистрация личного кабинета на Сайте, а так же оплата услуг без регистрации личного кабинета, означает для Исполнителя, что Заказчик ознакомился с текстом настоящей оферты, а так же политикой обработки данных, расположенной по адресу <https://s1gnal.ru/privacy-policy.pdf>, таким образом изъявив прямое желание и согласие на заключение (акцепт) оферты.

3.3. Заказчик подтверждает Исполнителю, что в процессе своей предпринимательской деятельности он регулярно заключает розничные договоры на продажу товаров или предоставление услуг с физическими лицами. Также Заказчик обязуется использовать данные клиентов-физических лиц исключительно для информирования их о своих товарах или услугах. Кроме того, Заказчик заявляет, что он ознакомился с текстом условий оферты, размещенной на Сайте, а также с тарифами, связанными с ней. Заказчик (в лице представителя, если это применимо) подтверждает понимание всех условий данной оферты, считает, что она содержит все необходимые существенные условия для заключения договора об оказании услуг, и удостоверяет, что обладает всеми полномочиями для заключения данного соглашения с Исполнителем.

3.4. Договорные права и обязанности (вступление Договора в силу) у Исполнителя и Заказчика возникают с момента акцепта оферты – регистрации в кабинете или внесения оплаты за Услуги Исполнителя

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги по поиску Клиентов. В рамках настоящей оферты под поиском Клиентов понимается следующее: Исполнитель самостоятельно и за свой счет осуществляет сбор и обработку информации, используя различные методы (как автоматизированные, так и ручные). Объем и содержание собираемой информации определяются сторонами соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.1.2 Оказывать услуги качественно и в установленные сроки;

4.1.3 Предоставлять отчёты о выполненной работе по запросу Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и материалы для оказания услуг;

4.2.2. Своевременно оплачивать услуги в полном объёме.

4.2.3. Использовать данные Клиентов, найденных Исполнителем, исключительно для собственных нужд Заказчика (включая проведение рекламных кампаний, повышение узнаваемости, продвижение, а также информирование о товарах и услугах Заказчика).

4.2.4. Заказчик обязан до начала отправки рекламных сообщений Клиентам получить от них предварительное согласие на получение таких сообщений в соответствии с требованиями (ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ). В случае возникновения споров со стороны Клиентов, адресованных Исполнителю, Заказчик принимает на себя обязательство представлять интересы Исполнителя. Если на Исполнителя будут наложены штрафные санкции, Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю все убытки.

4.2.5. Заказчик должен сохранять все отправленные сообщения и записи совершённых звонков по Контактным данным Клиентов на протяжении срока действия оферты и в течение 5 (пяти) лет после её окончания.

4.2.6. Если в рамках исполнения оферты Заказчик получает данные, позволяющие идентифицировать личность Клиента вместе с его Контактной информацией, он обязан по запросу Исполнителя предоставить документы, подтверждающие соблюдение требований законодательства РФ о защите персональных данных, а также подтверждение соблюдения требований к защите информационных систем Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по договору без согласования с Заказчиком.

4.4. При возникновении запросов или претензий от государственных органов относительно законности обработки персональных данных, Исполнитель обязуется предоставить правовую поддержку в ответ на соответствующий запрос в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его поступления Заказчику. Оба участника соглашения обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении переданных документов и информации в рамках исполнения данного обязательства. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения Заказчиком законодательства, если они не связаны с выполнением условий настоящего Договора. Заказчик, в свою очередь, должен привести свои сайты и деятельность в соответствие с требованиями законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: корректное оформление политики обработки персональных данных в открытом доступе, наличие форм для обратной связи, уведомлений об использовании cookie-файлов, метрик и других технологий.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя и в приложениях к настоящей Оферте. Стоимость услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Глава 26.2 «Упрощенная система налогообложения» статья 346.11 п. 2 НК РФ).

5.2. Оплата услуг производится в форме 100% предоплаты.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Исполнитель не позднее 5-го числа каждого месяца, следующего за календарным месяцем оказания услуг, передаёт Заказчику акт оказанных услуг за этот месяц. Заказчик должен подписать полученный акт в течение пяти 5 (пяти) дней с момента получения либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми без возражений. При использовании электронных систем подписание актов осуществляется с их применением.

5.5. Тарифный план и стоимость работ определяется в зависимости от месячного объема или индивидуально.

5.6. Возврат предоплаты, внесённой Заказчиком, осуществляется в течение трёх месяцев с момента наступления основания для возврата предоплаты (заявления Заказчика, прекращения действия оферты и т.п.)

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказания услуг в соответствии с условиями оферты.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Заказчика.

6.3. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг. Несмотря на иные положения Договора и документов к нему, вся ответственность Исполнителя нарастающим итогом по Договору ограничена суммой, полученной Исполнителем от Заказчика в качестве оплаты по Договору.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования Сайта, его отдельных функций или сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к учетным данным Заказчика.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за то, что предоставленные услуги могут не соответствовать ожиданиям Заказчика или его субъективным оценкам. Такие несоответствия или отрицательные субъективные оценки не могут быть основанием для признания услуг некачественными или оказанными в неполном объёме.

6.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение сроков оплаты.

6.7. Заказчик несет полную ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком с момента его авторизации в Личном кабинете.

6.8. Если третьи лица (Пользователи, государственные органы и т.д.) предъявляют Исполнителю претензии о нарушении законодательства Российской Федерации, которое явилось следствием действий Заказчика, и взыскивают с Исполнителя имущественные потери и/или убытки, а также налагают на Исполнителя и/или его должностных лиц (если применимо) имущественное взыскание (штраф и т.п.), Заказчик обязан незамедлительно возмещать Исполнителю такие имущественные потери в размере, суммы взыскания с Исполнителя.

6.9. Стороны обязаны возмещать друг другу убытки в пределах реального ущерба и/или понесённых потерь.

6.10. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия, как за свои собственные.

6.11. В случае если Заказчик своими действиями (бездействием) нарушил законодательство о рекламе, о персональных данных при формировании и распространении уникального торгового предложения посредством использования, определенного Исполнителем персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса, Заказчик самостоятельно и за свой счет примет меры по устранению выявленных нарушений.

7. Порядок расторжения договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг на любом этапе, уведомив Исполнителя не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесённых расходов в срок указанный в пункте 5.6.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

7.3. Прекращение оферты прекращает обязательства Сторон по нему, кроме неисполненных к моменту прекращения, в том числе финансовых обязательств.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия по настоящей оферте Стороны будут стремиться разрешить путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, спор (разногласия) передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

8.2. До предъявления иска в компетентный суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию, срок рассмотрения которой составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня её получения. В случае отсутствия ответа на претензию по истечении указанных 10 (Десяти) рабочих дней досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

9. Прочие условия

9.1. Договор действует в течение пяти лет с момента последней авторизации Заказчика в Системе.

9.2. Настоящая оферта и отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

9.3. Переписка и обмен документами между сторонами осуществляются в электронной форме.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в текст оферты (включая Тарифные планы) путем публикации обновленной редакции Оферты на Сайте. Если иное не указано в новой редакции оферты, изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) дней после их размещения на Сайте. Если Заказчик в указанный срок не выразит своего несогласия с обновленными условиями, оферта считается принятой в измененном виде и продолжает действовать для Сторон. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации на Сайте.

9.5. Каждая из Сторон имеет право делать публичные заявления, включая размещение информации на своём сайте, упоминая другую Сторону как своего партнёра. В рамках таких заявлений разрешается использовать товарные знаки (или знаки обслуживания) другой Стороны, а также размещать ссылки на её сайт (при условии согласия на использование товарного знака или иного объекта интеллектуальной собственности без цели извлечения прибыли). При этом другая Сторона может в любой момент отозвать это разрешение. Все товарные знаки, символы и другие объекты интеллектуальной собственности остаются исключительной собственностью соответствующей Стороны.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящей оферте за полное или частичное неисполнение обязательств, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящей оферты, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящей оферты.

10.2. Сторона, ссылающаяся на неисполнение своих обязательств по причине форсмажорных обстоятельств, обязана немедленно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не исполнившая своей обязанности известить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на эти обстоятельства в дальнейшем.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Шимаров Антон Александрович

ИНН: 502603532891

ОГРНИП: 324508100066877

Электронная почта: info@signal.ru

Сайт: <https://signal.ru>

Приложение 1.
Тарифы на услуги

1. Расчёт тарификации осуществляется на основе стоимости привлечения одного Клиента. Когда достигается максимальное количество Клиентов, предусмотренное выбранным тарифом, Исполнитель приостанавливает поиск, за исключением случаев, если внесённая Заказчиком предоплата не исчерпана.
 2. Поиск Клиентов осуществляется исключительно в пределах суммы внесённой предоплаты.
-

Приложение 2.
Политика обработки персональных данных

1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях выполнения условий договора.
2. Персональные данные используются для идентификации Заказчика, предоставления Услуг, направления уведомлений, связанных с исполнением договора.
3. Подробная политика обработки данных доступна по адресу: <https://signal.ru/privacy-policy.pdf>.